

○自由記述について

アンケートにご回答の皆様から、多数のご意見をいただきました。重複するものや類似するご意見も多いことから、下記の通りまとめて回答いたします。

●インターネットサービス（電子図書館サービス）について（ご意見 6 件）

「だいたい電子図書館」に関するご意見を多数いただきました。「だいたい電子図書館」は、大東市に在住・在勤・在学であり、貸出利用券をお持ちの方であればどなたでもパソコンやスマートフォンで電子書籍をお読みいただけるサービスです。電子図書館を初めて知った、または使い方を知りたいというご意見もございました。今後も、市民の皆様幅広くご利用いただくための広報活動やコンテンツの充実を図ってまいりたいと考えております。また、利用方法はカウンターや電話でも随時ご案内させていただいておりますので、お気軽にお問い合わせください。

●図書館サービスについて（ご意見 19 件）

「開館時間」や「貸出期間」などで複数のご意見をいただきました。開館時間や貸出冊数、貸出期間などは、「大東市立図書館条例」や「大東市立図書館条例施行規則」に定められておりますが、皆様からの貴重なご意見として共有いたします。また、以前からご意見が多かった、受取館の棚にある本への予約につきましては、令和5年4月1日から実施しておりますのでご利用ください。その他のルールなどにつきましても、利用者の皆様にとってより一層便利なものとなるよう改善を図ってまいります。市外の方への予約サービスのご要望も複数ございましたが、大東市の公共施設としましては市民の方へのサービスを最優先と考えておりますので、引き続き市外の方には何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

●図書館システムについて（ご意見 12 件）

「WEBで本のリクエストをしたい」「WEBで本の調査依頼をしたい」などのご意見をいただきました。現状のシステムでは対応が難しい内容ですが、貴重なご意見として市やシステム会社とも共有し、システム更新などの際に参考とさせていただきます。また、以前からご意見が多かった、WEB上での予約図書の順番表示については令和5年4月1日から実施しております。

●施設・設備について（ご意見 21 件）

「読書スペースを増やしてほしい」「自習室を作ってほしい」「飲食スペースを作ってほしい」などのご要望をいただきました。読書スペースにつきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の椅子などを撤去しておりましたが、緩和とともに徐々に戻しているところです。また、自習室につきましては、中央図書館は建物自体の構造から実現が難しいのですが、西部図書館と東部図書館には自習スペースがございますのでご利用ください。飲食スペースも同様の理由から実現が難しい問題ですが、蓋つきの飲み物に限り館内でもお飲みいただけます。その他いただきましたご意見につきましても、今後の検討課題とさせていただきます。

●図書館の資料について（ご意見 30 件）

皆様に関心が高い分野に関する資料の充実や、新着本についてご意見を多数いただきました。資料につきましては、収集方針や予算、蔵書構成を考えて選書させていただいております。皆様のご要望に沿えない場合もございますが、リクエストをいただきましたら大阪府内のネットワークを通じて他市から取り寄せるなど、ご希望の資料がお手元に届くよう今後も努めてまいります。また、古い資料や見慣れた資料が多いというご意見もいただきました。今後も各分野で新しい資料へと徐々に刷新を図っていくと共に、大東市内の図書館3館で資料を移管する計画なども合わせて今後の検討課題とさせていただきます。

●その他感想など（ご意見 24 件）

大変ありがたいお褒めのお言葉も多数いただき、ありがとうございました。これに慢心せず、今後も皆様が図書館を気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますのでよろしく願いいたします。