

○自由記述について

アンケートにご回答の皆様から、多数のご意見をいただきました。重複するものや類似するご意見も多いことから、下記の通りまとめて回答いたします。

【施設・環境について】

◆自習席・学習席について

中央図書館の自習席の新設、西部図書館・東部図書館の自習席・学習席の増設へのご要望につきましては、現状では床面積とスペースの都合上新たに設置することが困難です。中央図書館では、館内にある文化ホール・公民館と連携し、空き部屋がある場合には自習室として開放しております。ご希望の方は、窓口またはお電話にてお問い合わせください。西部図書館（まなび南郷）では、月に2回、1階の多目的室を「MANABIBA」という名称で学習スペースとして開放しております。17時半から21時までの遅い時間に対応しておりますので、ぜひこちらもご活用ください。

◆閲覧スペースについて（中央図書館）

「自由に本を読める椅子と机を増やしてほしい」というご意見に関しては、特に中央図書館は閲覧スペースが狭いことから皆様にはご不便をおかけしております。昨年、新たにソファを4台設置して座席数を増やしましたが、現状では今以上に増設することが難しい状況です。ご要望いただいた「自由に」座れるスペースではございませんが、ぜひ参考図書コーナーのご利用をご検討ください。カウンターにてお手続きいただければご利用が可能な座席です。

◆空調について（西部図書館・東部図書館）

図書館の「空調」に関するご意見をいただきました。西部図書館は天井が高く、空調の効きが一部のエリアで弱くなる傾向がございます。可能な範囲で空調の調整を行い、サーキュレーター等を活用することで館内環境の改善に努めてまいります。

東部図書館の空調設備につきましては、図書館とは別の指定管理者が施設管理者として温度設定や設備管理を所管しており、図書館が直接空調を操作することができない状況です。当該事業者には、利用者の皆様が快適にお過ごしいただけるよう、直接あるいは市を通じて度々申し入れを行っております。また施設の老朽化に伴い、一部のエリアでは空調の効きにばらつきが生じる場合があり、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。図書館としても館内の状況を確認しながら、引き続き関係部署と連携し改善に向けた働きかけを行ってまいります。

◆設備・備品について

蔵書検索機や図書除菌機の増設に関するご要望については、いずれも設置には予算やスペースの確保が必要となるため、現時点では増設が難しい状況です。

読書履歴を印字できるサービス（読書通帳）の導入についてもご提案をいただきました。専用機器の

導入は難しい状況ですが、読んだ本を手書きで記録できる「読書手帳」をご用意しておりますので、ぜひご活用ください。

書架や資料配置に関するご意見につきましては、図書館では全国の図書館で共通して使用されている「日本十進分類法」に基づいて資料を排架しております。そのため、出版年代による排架に変更することは難しい状況です。一方で、見たい本が探しやすくなるよう、表示や案内方法については工夫を続けてまいります。

また、棚の下段が見づらいことや、書架の本が詰まっていて取り出しにくいことについても、ご不便をおかけしております。限られたスペースの中で多くの資料を提供するため書架が込み合う場合がありますが、継続して本の除籍を進め、利用しやすい書架環境の維持に努めてまいります。

◆返却場所や駐車・駐輪環境について

返却場所や駐車・駐輪環境など、図書館の利便性に関するご意見をいただきました。

返却ポストの増設や設置場所については、市役所や市民会館、諸福地域への設置、ドライブスルー方式の返却ポストなど、さまざまなご提案をいただきました。図書館では利用者の利便性向上を目的として、令和 6 年 2 月に JR 野崎駅へ新たな返却ポストを設置しました。今後も利用状況や設置場所、運営面などを踏まえながら、より利用しやすい返却環境について検討してまいります。

また、西部図書館の駐輪場について、休日に南郷グラウンド利用者のバイク等により駐輪スペースが不足するとのご意見をいただきました。現在、図書館利用の妨げとなるような駐車・駐輪が確認された場合は、移動をお願いするなどの対応を行っています。今後も状況を注視し、図書館利用者が安心して利用できる環境の確保に努めてまいります。

駐車場の無料利用時間についてもご意見をいただきましたが、利用時間や利用料金につきましては市の条例に基づき運用しておりますので、現時点では変更の予定がございません。

◆その他の館内環境について

館内環境に関するさまざまなご意見をいただきました。

BGM につきましては、「あった方がよい」というご意見と、「なくなって集中しやすくなった」というご意見の両方をいただいております。東部図書館では現在も館内 BGM を流しておりますが、読書や学習の妨げにならないよう、ごく控えめな音量で運用しています。また、周囲の音を和らげるマスキング効果も期待できることから、今後も継続してまいります。

照明については、館内の場所によって見えづらさを感じられる箇所がないか確認し、より快適に利用いただける環境づくりに努めてまいります。

トイレの臭いや便座、使い勝手に関するご意見につきましても真摯に受け止め、日常点検や清掃を通じて改善に努めてまいります。

利用者の皆様に気持ちよく過ごしていただける図書館を目指し、引き続き館内環境の維持・改善に取り組んでまいります。

【サービスについて】

◆予約・リクエストについて

市内在住・在勤・在学の方につきましては、所蔵していない本のリクエストを受け付けております。大阪府内の図書館を中心に、図書館のネットワークを通じて本を取り寄せることができますのでご利用ください。予約冊数の上限の10冊までであれば、いつでもリクエストをいただけます。予約冊数についてのご意見もいただいておりますが、現状においては貸出冊数の上限が10冊であることから、予約・リクエストの上限も同数とさせていただいております。

市外の方から「予約サービスを受け付けてほしい」とのご要望をいただいておりますが、大東市の公共施設として市民の方へのサービスを最優先と考えております。市外の方につきましては、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。

◆学習コーナーの予約利用について（東部図書館）

学習コーナーで予約システムを導入してほしいとのご要望については、Web環境に不慣れな方も含め幅広い年代の方にご利用いただいているため、利用の公平性を考えた場合に現時点では困難です。今後、他施設の状況や社会環境の変化などを鑑みながら検討してまいりたいと考えております。なお、混雑状況については電話にて図書館にお尋ねください。

◆座席、休憩スペース、カフェスペースについて

座席や休憩スペース、カフェスペースに関するご意見を多数いただきました。

中央図書館については、昨年度に椅子を増設し、座席数の拡充を行いました。しかしながら、現在の施設の床面積やレイアウトの都合上、これ以上の座席増設やカフェスペースの新設は難しい状況です。また、子ども向けスペースや休憩スペース、飲食可能なエリアの充実など、多様な居場所づくりに関するご提案については、今後の図書館運営や施設整備を検討する際の参考とさせていただきます。

なお、現在3館とも館内の机を設置している場所では、ふた付きの飲み物に限り飲用していただけます。館内掲示や案内等を通じて、より分かりやすい周知に努めてまいります。今後も、限られた施設スペースの中で、より快適にご利用いただける図書館づくりに取り組んでまいります。

◆レイアウトや安全対策、展示方法について

レイアウトや安全対策、展示方法に関する貴重なご意見をいただきました。

おはなしの部屋への柵の設置や、資料配置・学習コーナーの場所変更などのご要望につきましては、館内の構造や設備の関係上、すぐに対応することは難しい状況です。しかしながら、安全面や利用しやすさの向上は重要な課題であると認識しており、今後の施設運営や改修等を検討する際の参考とさせていただきます。

特集コーナーや展示につきましては、多くの方に本との新たな出会いを楽しんでいただけるよう、テーマ設定や展示方法、POP作成などに工夫を重ねています。いただいたご意見を参考に、より魅力的で興味を持ていただける展示づくりに努めてまいります。

今後も、皆様に親しまれる図書館を目指して、館内環境やサービスの向上に取り組んでまいります。

◆Wi-Fi 環境について

現在、図書館内の Wi-Fi については、西部図書館及び東部図書館の一部エリアにおいてご利用いただける環境となっておりますが、利用時間や利用場所についてご不便をおかけしております。

いただいたご意見では、学習や調べものなどで Wi-Fi を利用したいというご要望がございました。中央図書館も含めた Wi-Fi 環境の拡充につきましては、ニーズと運用コスト、セキュリティ上の問題などを勘案したうえで、総合的な検討課題とさせていただきます。

直ちに対応することは難しい状況ですが、いただいたご意見を参考にして、よりよい学習環境の整備に努めてまいります。

◆図書館システム・Web 機能について

予約の連絡通知メールに関するご要望がございました。現在、予約資料の用意ができた際のメール・LINE による連絡は、1 日 2 回（10 時・16 時）送信しております。いただいたご意見は、今後の運用の参考とさせていただきます。

また、図書館ホームページや蔵書検索システムについて、検索機能やスマートフォンでの見やすさ、LINE 連携機能の充実、館内検索機の使いやすさなど、多くのご意見をいただきました。いただいたご意見は、今後リニューアルをする際の参考にさせていただきます。

資料の購入希望や市内に所蔵のない資料のご利用につきましては、窓口でリクエストを受け付けています。内容に応じて購入や他自治体図書館からの借用を行っておりますので、お気軽にご相談ください。

また、過去の貸出履歴については、図書館ホームページの利用者メニューにログインし、「My 本棚」の貸出履歴保存機能を設定していただくことで、履歴を確認することができます。

なお、延長手続きについては、市外在住の広域利用登録の方も貸出期限内であればインターネットから手続きが可能です。

◆電子図書館について

電子図書館の使いやすさや資料の充実について、ご要望をいただきました。電子図書館のシステムや検索機能につきましては、仕様によるもので図書館側での変更が難しい部分もありますが、いただいたご意見は今後のサービス向上の参考として運営事業者へお伝えしてまいります。また、電子図書の蔵書数や小説をはじめとした資料の種類につきましては、予算や電子書籍の提供状況を踏まえながら、利用者の皆様のニーズに応じた資料の充実に努めてまいります。

【イベントについて】

夏休み以外の子ども向けイベントや大人向けイベント、おはなし会、パソコン講座、BookCafe の実施回数増加など、多くのご要望をいただきました。図書館では幅広い年代の皆様に楽しんでいただける事業の実施に努めておりますが、いただいたご意見を今後の事業計画の参考とし、内容や開催時期、開催時

間について検討してまいります。

また、読み聞かせや各種イベントについて温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフやボランティアにとって大きな励みとなります。今後も皆様に親しまれる事業の実施に努めてまいります。

一方で、イベント時のスタッフ対応でご指摘いただいた件もございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、より丁寧で分かりやすい対応を心掛けるとともに、今後のイベント運営の参考とさせていただきます

【蔵書について】

「新刊図書が少ない」「新刊図書をたくさんいれてほしい」とのご要望について、新しく受け入れた本がなかなか皆さまに行き渡らずご不便をおかけしております。図書の購入につきましては、大東市立図書館の資料収集方針に基づき、決められた予算の中で3館ともが同程度の冊数を購入しておりますが、新刊は人気が高く、常にご利用いただいていることが多いため、来館いただいた際に本棚にあまり並んでいないことも多くございます。市内に在住・在勤・在学の方であれば予約サービスをぜひご利用ください。

予算を有効に活用するため、3館が別々の図書を購入することで、より多くの図書を提供できるようにしております。予約サービスを使えば、大東市いずれかの館の本を指定の図書館に取り寄せることもができますので、よく使う図書館にご希望の本がなく、他の2館が所蔵している時にご活用ください。

図書館では資料収集方針に基づき様々なジャンルの図書の購入に努めております。アンケートでは具体的なジャンルの図書の購入についてもご要望いただいておりますが、今後の資料収集の参考にさせていただきます。

【スタッフに対して】

スタッフへのお褒めの言葉や感謝の気持ちを数多くいただきました。ありがとうございました。これに慢心せず、今後も皆様が図書館を気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同努力してまいります。

上記以外にも様々なご意見をいただきました。それらすべての意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めます。