

○自由記述について

アンケートにご回答の皆様から、多数のご意見をいただきました。重複するものや類似するご意見も多いことから、下記の通りまとめて回答いたします。

●図書館システムについて（ご意見 15 件）

「まだ所蔵のない本をネットから予約したい」「リクエストもインターネットから行いたい」「他市の本もインターネットから予約したい」「自分の予約の順番が何番か知りたい」「書籍検索機のソートができるようになってほしい」「WEB サービス画面が使いにくい」などのご意見がございました。いずれも現状の図書館システムでは対応が難しい内容です。いただいたご意見は、市およびシステム会社と共有し、対応が可能か協議させていただくとともに、次回の図書館システム更新時の参考とさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

●施設・設備について（ご意見 14 件）

「駐車場を増やしてほしい」「Wi-Fi を設置してほしい」「市内に返却ポストの増設の要望」などのご意見がございました。予算、施設の構造、設備工事の問題から実現が難しいものもがございます。ご意見は市に報告し共有するとともに今後の課題とさせていただきます。

なお、西部図書館には一部区画にフリーWi-Fi を設置しており、持込のパソコンをご利用いただける席のご用意もがございます。（電源の供給はできません。）

また、「図書館内の棚の下部にある本が取りにくい」といったご意見もございました。ご利用にご不便おかけしており申し訳ございません。しかしながら、現状では限られたスペースを有効に使うため、棚の最下段にも本を並べております。書棚から本が取りにくい場合などがございましたら、遠慮なく図書館スタッフへ声をおかけください。そのほかいただきましたご意見につきましても、今後の検討課題とさせていただきます。

●図書館の資料について（ご意見 31 件）

新刊本や、皆様が関心の高い分野の資料の充実について、複数のご意見やご要望をいただいております。図書館では、収集方針に基づいた蔵書構成を考えながら、予算の範囲内で効果的な資料収集に努めておりますが、皆様のご期待に沿えない場合もございます。購入もしくは入手が難しい場合は、府内図書館のネットワークを通じて所蔵している図書館から借受け、提供させていただいております。ご希望の本がございましたら、スタッフまでお気軽におたずねください。また多数のご予約がある資料につきましては、予約件数に応じて複数冊の本をご用意するようにしております。お手元に本が届くまで時間が要することもあるかと思いますが、ご理解のほどお願いいたします。なお、漫画本についてのご意見もいただきましたが、漫画本は子どもの図書館利用のきっかけや読書習慣の糸口としての効果を期

待し、一部所蔵してはおりますが、選書の対象といたしておりません。ご理解のほどお願いいたします。

●図書館のサービスについて（ご意見 41 件）

「貸出期間の延長」や「予約件数の増加」など各種図書館サービスについて、複数のご意見・ご要望をいただきました。貸出冊数や貸出期間などは、「大東市立図書館条例施行規則」にて定められておりますが、「もっと多くの本を借りたい」「もっと長い期間借りたい」といったご意見については、皆様からの貴重な声として市とも共有いたします。

また、その他のご利用のルールについても、利用者の皆様がスムーズかつ快適に図書館をご利用いただけるよう設定させていただいておりますが、よりよい読書環境を整備するため常に改善を心がけております。今後のご意見をお寄せいただけましたら幸いです。

「〇〇（本のジャンルやテーマ）のコーナーをつくってほしい」といった意見も複数ございました。ご意見は毎月各図書館で行っている図書展示の参考にさせていただきます。

市外の方への予約サービスについてですが、現状では大東市の公共施設として、まずは市民へのサービスを最優先として運用しているため、広域利用者の皆様にはご了承いただきますようお願いいたします。

●インターネットサービスについて（ご意見 4 件）

「メールでの貸出期限通知」「借りた本の履歴が見たい」などのご意見・ご要望をいただきました。こちらについては、インターネット上で設定ができるサービスがございます。

大東市立図書館のホームページからメールアドレスをご登録いただくと、返却期限日をお知らせする「返却お知らせメール」を設定することができます。予約した本の準備が整ったことをお知らせする「予約連絡メール」、返却期限が過ぎたことをお知らせする「返却お問い合わせメール」もございますので、ぜひメールアドレスのご登録をお願いします。

また、「My 本棚」機能をお使いいただくと、「読みたい本」「読んだ本」「借りた本」の保存が可能になります。ご利用を希望される方は、お気軽に図書館スタッフまでお尋ねください。

●その他感想など（ご意見 63 件）

大変ありがたいお褒めの言葉も多数いただきました。これに慢心せず、これからも皆様のお役に立てる図書館を目指し、スタッフ一同頑張っております。今後ともよろしくごお願いいたします。